

Dienstverleningsdocument (DVD)

Dit DVD is belangrijk indien u overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van Klaver Assurantiën als het gaat om de advisering van 'schadeverzekeringen' en een door de overheid zo genoemd 'complex financieel product'. En ook als u overweegt om gebruik te maken van onze 'schadeservice'. In dit document vindt u uitleg omtrent de werkwijze en de kosten welke daarmee gemoeid zijn. Ook wordt aangegeven op welke wijze die kosten in rekening worden gebracht.

Basisgegevens

Deze vindt u terug in de 'dienstenwijzer', welke u kunt vinden op de website: www.klaver-assurantiën.nl

Werkwijze

Wij gaan uiteraard niet uit van de producten welke door verzekeraars worden aangeboden, maar van uw persoonlijke financiële situatie. Aan de hand van (waar nodig uitgebreide) vragen en/of een bezoek aan u c.q. uw onderneming, inventariseren wij de risico's en bespreken wij met u welke in aanleg uw wensen zijn. Wij overleggen dan met u en informeren u of uw wensen daadwerkelijk nodig zijn in uw positie. Is dat het geval dan moeten we kijken op welke wijze deze misschien gerealiseerd kunnen worden. Daarbij is onze kennis van de verzekeringsmarkt van belang. Klaver kent de verzekeraars én de verzekeringsproducten welke aansluiten bij uw wensen en (financiële) omstandigheden. Diverse offertes zullen voor u worden aangevraagd bij verschillende aanbieders. Deze kunnen vervolgens met elkaar worden vergeleken. Hebben wij daar een goed beeld van gevormd dan volgt opnieuw een bespreking met u om de resultaten van het marktonderzoek door te nemen. De volgende stap is dan of en zo ja voor welke verzekeringsoplossing u kiest.

Nadat de verzekering van kracht is geworden kunt u zich tot ons wenden met wijzigingen en informatie. Doet zich onverhoopt een op de polis verzekerd risico (schade) zich voor dan zullen wij u informeren hoe te handelen en waar mogelijk wordt dat voor u gedaan.

Onze beloning

De beloning bij 'schadeverzekeringen' bestaat uit een door de betreffende verzekeraar uitgekeerd percentage van de premie. Die beloning maakt deel uit van de premie en is afhankelijk van de soort verzekering en de gekozen verzekeraar. Dat percentage schommelt tussen de 5% en 25%. De beloning voor diverse taken en werkzaamheden voor een door u gekozen '**complex financieel product**' bestaat uit een vast bedrag of een uurtarief. Geen provisie dus verrekend in de premie of inleg maar een bedrag waarvoor u een declaratie wordt gezonden. Hoe hoog de beloning is hangt af van het soort product. Dat wordt u echter voor de start van de werkzaamheden expliciet verteld. Bij Klaver Assurantiën geldt dat voor Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. Zie elders in dit DVD.

Hoe hoog zijn de kosten

Er geldt een uurtarief van € 97,50 voor werkzaamheden waarvoor specialistische kennis nodig is en welke niet d.m.v. provisie worden vergoed. Voor administratieve werkzaamheden geldt € 60 per uur. De minimum vergoeding bedraagt in alle gevallen € 295 per zaak of product en die kosten zijn ook verschuldigd indien de werkzaamheden uiteindelijk niet tot resultaat of een verzekeringsproduct leiden, door welke oorzaak dan ook.

Voor het adviseren en afsluiten van een **overlijdensrisicoverzekering, uitvaartverzekering, hypotheek, pensioenverzekering, e.d.** werkt ons kantoor samen met een collega, welke hierin is gespecialiseerd. De kosten worden door deze collega vooraf helder aan u meegedeeld.

Arbeidsongeschiktheidsverzekering en beloning

Voor nieuwe arbeidsongeschiktheidsverzekeringen wordt geen provisie of andere beloning meer aan de (assurantie-)adviseur verstrekt. De kosten van de adviseur worden separaat in rekening gebracht. Consumenten worden helder en transparant vooraf geïnformeerd omtrent die kosten, welke dus naast de premie gelden. Ook Klaver Assurantiën werkt op die wijze. Daarom geldt onderstaande.

Voor het adviseren en bemiddelen in arbeidsongeschiktheidsverzekeringen rekenen wij voor het gehele traject van advisering, bemiddeling en totstandkoming van de verzekering € 595,-. Komt de verzekering uiteindelijk niet tot stand dan wordt de minimum vergoeding als hiervoor eerder genoemd (€ 295,-) in rekening gebracht.

Voor het beheer en onderhoud van de verzekering, alsmede het verstrekken van informatie (waaronder nieuwe zaken van overheidswege), het mogelijk wijzigen van de verzekering en het ondersteunen bij een mogelijke claim op de polis rekenen wij € 295,- per jaar. Dit bedrag wordt ieder jaar in de maand van de hoofd-premievervaldatum van de verzekering middels een declaratie in rekening gebracht.

De arbeidsongeschiktheidsverzekering wordt u door de verzekeraar dus met een lagere netto premie aangeboden, al dan niet verhoogd met een (polis- c.q. kosten-)opslag.

Schadeservice

Voor onze shadeservice-activiteiten voor ondernemingen en personen welke geen relatie zijn van ons kantoor of welke niet de relevante verzekering via ons kantoor hebben afgesloten, berekenen wij voor de eerste beoordeling van de slagingskans in het betreffende dossier geen kosten.

Indien er in onze visie een redelijke kans van slagen bestaat en wij nemen de zaak van u over, dan bedraagt de minimum vergoeding € 97,50. Indien er daadwerkelijk resultaat wordt behaald door ons kantoor dan bedragen de kosten € 97,50 per uur (reis-uren 50% daarvan), maar nimmer meer dan 20% van het behaalde financiële resultaat in euro's, met een minimum van € 97,50. Daarboven worden nog autokosten in rekening gebracht voor zover gemaakt. Deze kosten bedragen € 0,95 per gereden kilometer + mogelijke parkeer- of andere kosten.

Dossierkosten worden separaat in rekening gebracht indien kosten moeten worden gemaakt om van belang zijnde informatie te verkrijgen.

Uiteraard houden wij u periodiek van de ontwikkelingen in uw zaak op de hoogte.

Tot slot

Indien u nog vragen heeft omtrent onze dienstverlening of omtrent de inhoud van dit document of onze 'dienstenwijzer', dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Wij staan u dan graag te woord en zullen u aanvullend informeren.

** Indien BTW moet worden afgedragen zal de declaratie van de in dit dienstverleningsdocument genoemde kosten*

*d
a
a
r
m
e
e*

*w
o
r
d*